

1. napirend

Beszámoló:

Címe:

a Tiszakürt- Nagyrév Községek Gyermejjóléti és Családsegítő Szolgáltatás Társulásának 2017. évben végzett tevékenységéről

Testületi ülés dátuma:

2018.05.30.

Készítés ideje:

2015.05.08.

Készítette:

Bori Edit

Ellenőrizte:

Dr. Tóth Dániel

Jóváhagyta:

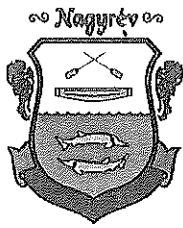
Dr. Tóth Dániel

Előterjesztő:

Burka István, Bori Edit

Tárgyalja meg:

	Nyílt ülés	Zárt ülés
Képviselő-testület	X	
Pénzügyi és Szociális Bizottság		



Nagyrév Község Önkormányzat
5463 Nagyrév, Árpád út 78.
Tel/Fax: 56/457-001
E-mail: nagyrev.hivatal@gmail.com

Beszámoló

a Tiszakürt- Nagyrév Községek Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltatás Társulásának 2017. évben végzett tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület !

A Képviselő-testület munkaterve szerint Bori Edit családgondozó elkészítette a Tiszakürt-Nagyrév Községek Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltatás Társulásának 2017. évben végzett tevékenységéről szóló beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót vitassa meg és fogadja el.

Nagyrév, 2018 május 8.

Burka István sk.
polgármester

**Tiszakürt – Nagyrév Községek
Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltatás Társulása**
5471 Tiszakürt Rózsa u. 3.
5463 Nagyrév Árpád u. 60.
56/318-330, 06-30-645-69-19

Tiszakürti Közös Önkormányzati Hivatal Nagyrév	
Érkezett:	2018. MÁJ. 08.
Szám:	N/101-1/ 2018
Irattári tétel:	U. 552 NS
Előadó:	Dr. D. K. D. W. el

Beszámoló az

**Tiszakürt – Nagyrév Községek
Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltatás Társulásának**

2017. január - 2017. december

Időszakban végzett éves tevékenységéről

Készítette: Hauck Zsuzsanna
Családgondozó

2018.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

Családgondozás:

A családgondozás a családsegítő és a családsegítést igénybevevő között létrejött olyan kapcsolati forma, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek segítségével a család (egyén, közösség) belső viszonyainak erősítését, rendezését, a külső környezettel való hatékony együttműködését segíti elő. A gondozási folyamat része a szolgáltatást igénybevevő fogadása az intézményben, a családlátogatás a kliens személyes környezetében és az érintett hatóságokkal, intézményekkel való kapcsolattartás.

Gyermekjóléti szolgáltatás

Olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszűnését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése;
- a válsághelyzetben levő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

Tiszakürt – Nagyrév Községek Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltatás Társulása
ügyfélforgalmi adatai 2017. január és 2017. december időszakában.

Jelzések:

-2017-ban 12 írásos jelzést fogadott a szolgálat a két településről. Még mindig előfordul, hogy nem írásban érkezik a jelzés, illetve esetmegbeszélés, szakember konzultáció keretein belül, vagy saját intézményen belül igyekeznek a felmerülő problémákat orvosolni, megoldani.

Az előforduló problémák főbb okai:

- alacsony jövedelem, munkanélküliség, nehéz megélhetési körülmények
- lakáskörülmények
- nem megfelelő életvitel
- családi viszályok
- tanulási, mentális, viselkedési zavarok

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal kapcsolatban álló személyek, Intézmények

- Egészségügyi szolgáltatók (gyermekorvos, háziorvos, védőnő)
- Nevelési / Oktatási Intézmények
- Rendőrség
- Gyámhivatal
- TEGYESZ (Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat)
- Nevelési Tanácsadó
- CSGYK

A veszélyeztetettséget észlelő –és jelzőrendszer működése a szakmai szabályoknak megfelel. Aktuális információk, gyermekvédelmi munkát elősegítő tudnivalók, teendők, tapasztalatok, javaslatok megvitatására rendszeresen sor került. A jelzőrendszeri tagok törvényi-jelzési kötelezettségeinek átbeszélneminden tanácskozás alkalmával megtörténik. Szakmaközi megbeszélések, konzultációk havonta történtek, esetkonferenciák pedig esettől függő gyakorisággal.

Az adatok azt mutatják, hogy a jelzési kötelezettség törvényi fogalma a jelzőrendszeri tagokkal folytatott folyamatos egyeztetés hatására egységes értelmezést nyert. Annak ellenére, hogy a jelzőrendszeri tagok tisztában vannak feladataikkal, a jelzések száma csekély volt az elmúlt évsorán.

A jelzések csekély számának lehetséges oka az, hogy adott jelzőrendszeri tag saját kompetenciáján belül meg tudja oldani a felmerült problémát.

Gyermekjóléti Szolgáltatás

A szolgáltatásban szereplő gyermekek és a szakmai tevékenységek száma:

Tiszakürt				
Nem / Gondozási típus	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vett	Átmeneti nevelt	Összesen
Fiú	6	1	0	7
Lány	10	2	1	13

Nagyrev				
Nem / Gondozási típus	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vett	Átmeneti nevelt	Összesen
Fiú	7	3	1	11
Lány	5	0	0	5

A szolgáltatást igénybe vevők körének elsősorban anyagi-, megélhetési-, életviteli/életvezetési- és gyermeknevelési problémáik voltak a tavalyi évben is. Továbbá ügyintézés miatt és információkéréssel fordultak a legtöbben a szolgáltatáshoz. Az elmúlt évekhez hasonlóan időszerű igénybe vevőink is vannak, akik alacsony jövedelmükre való tekintettel esetenként segítséget kérnek, illetve egyedül élnek és más szolgáltatást nem szeretnének igénybe venni (pl. házi gondozás, idős otthoni elhelyezés) és családjuk nincs, vagy ha van is nem áll módjukban segíteni.

Ez mellet segítjük ügyfeinket a különféle szolgáltatások, juttatások és ellátások megigénylésében tájékoztatással, kérelmek kitöltésével, a szükséges nyomtatványok biztosításával. Rendszeresen segítettük az ügyfeink ügyeinek intézést a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal Szakigazgatási Szerve, Nyugdíj biztosítási Igazgatóság, Országos Egészségügyi Pénztár, továbbá egyéb szociális és egészségügyi szolgáltatók felé, illetve közüzemi szolgáltatók felé, úgy, mint az E. On Energiaszolgáltató, Tígáz, Bácsvíz, Inno Szolnok és egyéb tv és telefonszolgáltatók.

Ezúton szeretném megköszönni a Tisztelt Polgármester Asszonynak, Polgármester Úrnak és Képviselő Testületeknek az eddigi bizalmat, a munkavégzésemhez nyújtott mindennemű segítséget és tisztelettel kérem a beszámolómm elfogadását.

Tiszakürt, 2018. május 8.

Hauck Zsuzsanna sk
Családgondozó

...../2017. (V.30.) határozat

**a Tiszakürt- Nagyrév Községek Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltatás Társulásának
2017. évben végzett tevékenységéről szóló beszámolójáról**

Nagyrév Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megvitatta és elfogadja a Tiszakürt-
Nagyrév Községek Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgáltatás Társulásának 2017. évben
végzett tevékenységéről szóló – jelen határozat mellékletét képező - beszámolóját.

Erről értesülnek:

- Burka István polgármester
- Hauck Zsuzsanna családgondozó,
- Dr. Tóth Dániel jegyző
- Képviselő-testület
- Irattár

Burka István
polgármester

Dr. Tóth Dániel
jegyző